Tunja, 23 de Noviembre de 2017

Señores:

**DONATELLO**

Asunto: Comunicado de recomendaciones

Por medio del presente comunicado se da informe de las deficiencias entradas en la auditoria del módulo **FACTURACION** de la aplicación **SAI OPEN,** así como una serie de recomendaciones para solucionar estas deficiencias encontrada. A continuación, se presenta una tabla con las deficiencias y recomendaciones explicadas.

|  |  |
| --- | --- |
| DEFICIENCIA | RECOMENDACIONES |
| A los nuevos empleados se les dificulta aprender a manejar el software | Realizar capacitaciones a los empleados y realizar una guía para el manejo del software |
| No se cuenta con respaldo de información | Crear un respaldo de toda la información en la nube u adquirir otro equipo para el respaldo de la empresa |
| No se cuenta con suministro de luz autónoma en caso de que se valla la luz | Adquirir una fuente de luz autónoma para el computador |
| No hay registro de error generados por el sistema o por los empleados | Se recomienda registrar el tipo de error, la hora, la fecha, el empleado y el número de veces que se presenta el fallo |
| El equipo de cómputo está al alcance de cualquier persona lo que podría generar alteración en los datos | Aislar un poco el equipo de cómputo para evitar manipulación no deseada |
| No se cuenta con personal de seguridad que salvaguarde los bienes de la empresa | Se recomienda contratar un servicio de vigilancia. |
| No se cuenta con un cronograma de mantenimiento del sistema | Se recomienda realizar un cronograma para establecer fechas de mantenimiento al sistema |
| No se cuenta con extintores contra incendios especiales en el centro de cómputo | Implementar extintores al centro de cómputo |

Atentamente,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**JONATHAN CAMILO FERRUCHO ESPITIA**

CC. 1049645521 de Tunja

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**YONATHAN NICOLAY JOYA GONZÁLEZ**

CC. 1049640806 de Tunja

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**LINO ALFONSO MESA AFRICANO**

CC. 1053586420